

NOTION DE BESOINS, DEMANDE ET OFFRES DE SOINS

I. introduction

Besoin de santé :

L’approche par les besoins se fonde sur l’hypothèse que le patient est dans l’impossibilité de prévoir et d’exprimer son état de santé.

Demande de santé :

Le consommateur agit selon le principe de rationalité. Il va demander des soins en fonction de ses préférences et en fonction du prix.

La demande de la santé est le processus par lequel les patients affichent un comportement de consommation des services de santé. Elle est le fait exclusif des patients (consommateurs)

Offre = biens et services de soins disponibles sur le territoire

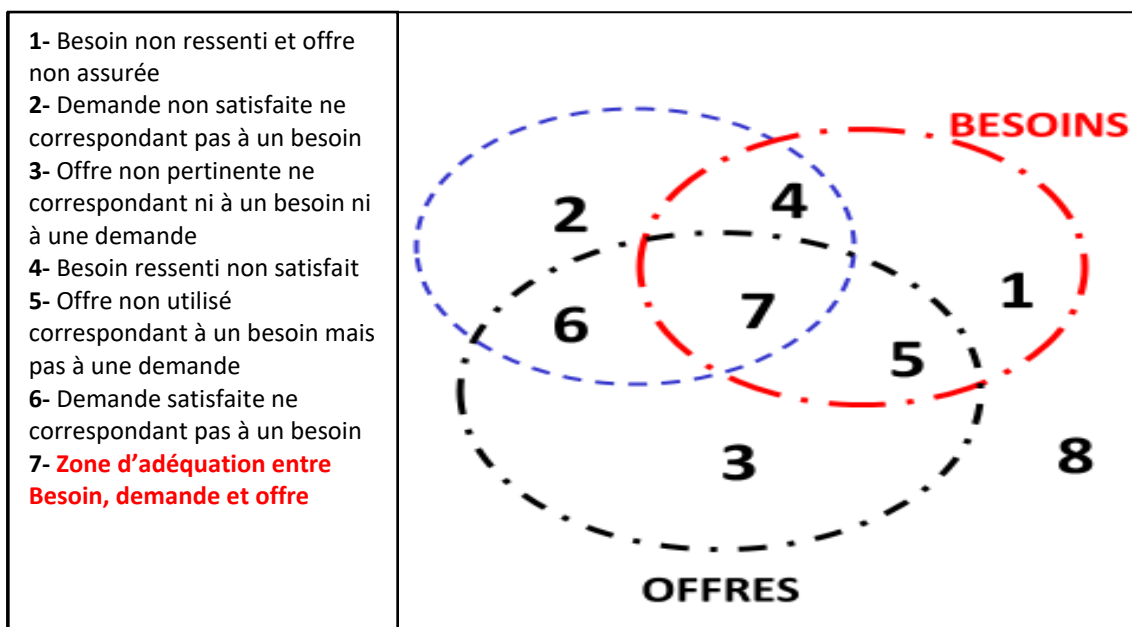
Exemple :

Offre de soins (composée de : médecins généralistes, médecins spécialistes, pharmaciens, hôpitaux, secteur public et secteur privé).

Demande = besoins de soins exprimés par les usagers

Demande de soins (population, entreprise, salariées, travailleurs indépendants, personnes âgées, populations à bas revenus.

II. Interactions entre Demandes - Besoins – Ressources



III. Objectif d'un système de santé

L'objectif d'un système de santé est de mettre à la disposition de la population **une offre de soins** répondant **aux besoins réels** de la population :

Offre de soins = Besoins réels

IV. Les facteurs influençant la demande

a. Facteurs médicaux proprement dit :

La morbidité constitue un déterminant essentiel qui provoque la demande de soins et le recours à la consommation médicale.

Exemple : progrès des connaissances médicales, l'émergence d'un certain nombre de maladies (maladies cardio – vasculaire, maladies psychiatriques...)

b. Facteurs économiques :

Deux facteurs influent la demande de soins : les revenus et le prix du médicament

Plus les revenus sont élevés et plus la demande de soins est élevée. Plus les prix sont bas, plus la consommation médicale est élevée. A l'inverse, des prix élevés constituent des barrières à la consommation médicale.

c. Les Facteurs psychosociologiques :

c.1. Niveau d'instruction : plus on a un niveau d'instruction élevé et plus on prend mieux soin de notre santé et moins on consomme de services de santé.

c.2. Taille du ménage : Plus la taille du ménage est réduite, la consommation médicale est élevée. A l'inverse, les familles nombreuses consomment moins de services de santé.

c.3. Proximité de l'offre de soins : plus celle-ci est proche, plus on en consomme.

c.4. Lieu d'habitat : les populations des villes sont plus consommatrices de soins que les populations rurales.

c.5. Information sur les possibilités de la médecine : l'accès à l'information conditionne aussi la nature de la demande des soins et par conséquent la qualité et le type d'offres proposées.

c.6. Types de modes de vie : (consommation de tabac, d'alcool, intensité du travail, urbanisation, industrialisation, pollution...) favorisent la demande de soins. A l'inverse, le sport, l'hygiène de vie réduisent la consommation médicale.

d. Facteurs psycho- culturelles

- Le degré d'instruction (niveau de scolarisation, taux d'alphabétisation)

- les coutumes, les traditions, les croyances influencent la demande de soins dans les pays en voie de développement. Dans les pays développés, on note une baisse de la tolérance à la souffrance et les petites infirmités

e. Facteurs socioéconomiques : ils influent sur la demande de soins

e.1. L'âge : un déterminant par la forte consommation chez les sujets âgés, et la corrélation entre la morbidité et l'âge.

e.2. Le sexe : les dépenses de soins sont nettement plus élevées chez les femmes

e.3. La catégorie socio professionnelle : il existe des professions plus favorables à la consommation de soins (agriculteurs, charpentiers, maçons ...).

f. Facteurs géographiques et climatiques : ils Influent sur l'émergence d'un type de pathologie ;
Les maladies à transmission vectorielle (paludisme, leishmaniose, trypanosomiase, leptospirose...)

g. Facteurs démographiques :

- Migration des populations
- Exode rural, accroissement de la population citadine
- Inégalités sociales, urbanisation accélérée non planifiée a l'origine de maladies à caractère social comme la tuberculose, les I.S.T, le R.A.A. les maladies à transmission hydrique.